

## Medienmitteilung

# Als erster Privatkredit-Anbieter der Schweiz ermöglicht bob Finance die Video-Identifizierung – mit Intrum Justitia

*Zürich, 17. Mai 2016* - Ab heute entfällt der Gang zur Post oder zum SBB-Schalter für die Kunden von bob Finance. Der Finanzdienstleister geht neue Wege und vereinfacht einen wichtigen Prozessschritt. Damit ermöglicht bob seinen Kunden sich neu via komfortabler live Video-Verbindung zu identifizieren. Die in enger Zusammenarbeit mit Intrum Justitia konzipierte Lösung dauert nur wenige Minuten. Der nun komplett digitalisierte Identifikationsprozess ersetzt die bisherige Praxis. Die dafür eingesetzte Technik stammt von IDnow, der führenden deutschen Anbieterin von Identifikationslösungen.

### Einfach & schnell

bob Finance und Intrum Justitia ermöglichen neu einen komfortablen Identifikationsprozess via PC, Tablet oder Smartphone innerhalb von wenigen Minuten vom heimischen Sofa aus. Durch die live Video-Verbindung mit dem Intrum Experten benötigt der Kunde einzig ein Endgerät mit eingebauter oder angehängter Kamera:

1. Bild machen von Antragsteller/Ausweis
2. Person identifizieren via Software

„Mit der Video-Legitimation ermöglichen wir unseren Kunden für diesen wichtigen Schritt ein schnelles, bequemes und kostenloses Verfahren zur Überprüfung ihrer Identität. Dank der einfachen und sicheren Identifikations-Lösung von IDnow haben wir uns für die Zusammenarbeit mit Intrum Justitia entschieden.“, so Tim Ackermann, COO der bob Finance AG.“

Thomas Hutter, Managing Director von Intrum Justitia ergänzt: "Video-Identifizierung ist die Zukunft. Die Zusammenarbeit mit bob Finance entspricht genau unserer digitalen Strategie. Intrum Justitia bietet umfassende und innovative Lösungen, die unseren Kunden Kosten sparen, bei gleichzeitig höherem Komfort für deren Endkunden.“

### Bequem & erreichbar

Dank der Zusammenarbeit mit Intrum Justitia kann bob seinen Kunden im Callcenter in der Schweiz längere Öffnungszeiten als üblich bieten. So kommen interessierte Kunden in den Genuss eines bestmöglichen neuen digitalen Service – jenseits von den üblichen Schalteröffnungszeiten.

Mo – Sa 07.00 bis 22.00 Uhr

### Verschlüsselt & sicher

Erst am 17. März 2016 bewilligte die Finanzmarktaufsicht FINMA mit ihrem Rundschreiben die Identifizierung via Video. bob Finance und Intrum Justitia nutzen nun als erste diese Möglichkeit im Bereich Privatkredite und garantieren dabei eine verschlüsselte und sichere Datenübertragung. Die rechtlichen Anforderungen an Datensicherheit und Datenschutz in der Schweiz sind jederzeit erfüllt.

**Für weitere Informationen stehen wir gerne zur Verfügung**

bob Finance AG  
Janine Lutz, Marketing Manager  
+41 44 914 12 15  
[media@bobfinance.ch](mailto:media@bobfinance.ch)

Intrum Justitia AG  
Michael Loss, Head of Communications  
+41 44 806 57 57  
[medienstelle@intrum.com](mailto:medienstelle@intrum.com)

### **bob Finance AG\*\***

Als bankenunabhängiger Finanzdienstleister bietet bob Finance als Tochtergesellschaft der Valora Holding AG seinen Kunden erstklassige Finanzdienstleistungen zu fairen Konditionen. Die Produkte von bob Finance sind konsequent auf moderne Bedürfnisse ausgerichtet, nutzerorientiert und setzen neue Akzente im Schweizer Finanzgeschäft. Mit den Produkten „bob money Kredit“ ([bobmoney.ch](http://bobmoney.ch)) und „ok.-cash“ ([okcash.ch](http://okcash.ch)), stellt bob eine echte Alternative zu traditionellen Angeboten.

[bobfinance.ch](http://bobfinance.ch)

### **Über Intrum Justitia\***

Intrum Justitia ist in der Schweiz und Europa führend im Bereich umfassender Businessinformationen, innovativer Kundenlösungen sowie Inkasso. Seit 1971 in der Schweiz tätig, beschäftigt das Unternehmen heute mehr als 220 Mitarbeitende. Zusammen fällen sie jährlich 40 Millionen Kreditentscheide und bearbeiten rund 2 Millionen Inkassofälle. Über 8 000 Schweizer Kunden profitieren von den Zahlungserfahrungen in diesem Datenpool. 2015 erarbeitete Intrum Justitia Geldrückflüsse von über CHF 150 Millionen für die Schweizer Wirtschaft.

[intrum.ch](http://intrum.ch)

Mitglied des Swiss Innovation Outpost (SIO)\*\* und des Verbands Schweizerischer Inkassotreuhandinstitute (VSI)\*.